

Stand: 28.12.2020 (mb)

Ich habe mein Kennwort vergessen – Wie erhalte ich ein neues?

★ *Alternativ können Sie uns auch telefonisch kontaktieren. Unserer Kontaktdaten finden Sie auf der rechten Seite im Bereich "Kontakt Hilfe & Service".*

Klicken Sie in der Navigation auf "**Startseite**". Auf der rechten Seite im Bereich "**Portalservice**" klicken Sie den Funktionslink **Kennwort vergessen**.

Alle Pflichtfelder sind mit einem "x" gekennzeichnet.

★ *Der Versand des Bestätigungscode kann bis zu 20 Minuten in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie etwas Geduld.*

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf den Funktionslink **Weiter**. Im nächsten Schritt ist Ihr Benutzername bereits ausgefüllt. Nun können Sie ein neues Kennwort eintragen. Wiederholen Sie dieses.

An die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten Sie nun eine E-Mail mit einem Bestätigungscode. Schauen Sie auch in Ihren Junk- oder Spam-Mail-Ordner.

★ *Dieser Schritt darf vor der Eingabe des Bestätigungscode nicht geschlossen werden!*

Nach der Eingabe des Bestätigungscode klicken Sie auf den Funktionslink **Speichern**. Klicken Sie nun auf **Fertigstellen**.

Das Kennwort ist geändert und Sie können sich damit ab sofort über die "**Startseite**" im Bereich "**Portalservice**" anmelden.